



PROVOZNÍ ŘÁD LETNÍCH TÁBORŮ DDM

Název zařízení:	Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace
Adresa zařízení:	Dukelská 145, 739 91 Jablunkov
Statutární zástupce:	Mgr. Václav Pospíšil
Kontakty:	telefon: 558357496 e-mail: reditel.ddm@jablunkov.cz ddm_jablunkov@seznam.cz
Zřizovatel:	Město Jablunkov
IČ:	75088380
Právní forma:	příspěvková organizace
Platnost:	1. 1. 2019

1. Vysvětlení pojmů

Organizátor letního tábora a hlavní vedoucí (dále jen organizátor)

Organizátorem je Dům dětí a mládeže, Jablunkov, Dukelská 145, příspěvková organizace (dále jen DDM Jablunkov). Na jednotlivých pobytech zastupují organizátora jednotliví hlavní vedoucí, které organizátor pověří do funkce hlavního vedoucího.

Zákonný zástupce

Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka pobytu jednat (přihlásit, odhlásit, předat, převzít apod.). S žádnými jinými osobami nebude organizátor jednat a neumožní jim k účastníkovi pobytu přístup.

Osoba zastupující zákonného zástupce

Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti vůči organizátorovi letního tábora na třetí stranu, musí tento projev vůle učinit písemně, a to plnou mocí. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení třetí strany, potřebné kontaktní údaje (číslo OP, telefon) na třetí osobu, výčet činností, ke kterým je třetí strana oprávněna, místo a datum sepsání dokumentu, vlastnoruční podpis. (např. rodiče přenášejí práva na prarodiče k převzetí dítěte...)

Zájemce

Zájemcem je dítě, jehož zákonný zástupce odevzdal podepsanou přihlášku nebo přihlásil dítě v on-line systému DOMEČEK a čeká na akceptaci a zařazení na příslušný tábor pracovníkem DDM Jablunkov.

Účastník letního tábora (dále jen účastník)

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky a po řádném zaplacení celkové ceny letního tábora.

Zahájení a ukončení letního tábora

Pobyt na letním táboře je pro účastníka zahájen na předem určeném místě v předem určeném čase. Tyto skutečnosti jsou uvedeny v informacích, které zákonný zástupce obdrží nejpozději 14 dnů před termínem tábora.

Při zahájení pobytu předá účastníka zákonný zástupce nebo zákonným zástupcem pověřená osoba. Předání účastníka po ukončení pobytu se děje stejně jako u zahájení, na předem určeném místě v předem určeném čase. Zákonný zástupce nebo jim pověřená osoba převezme dítě, pokud není zákonným zástupcem povoleno na přihlásce, že dítě půjde samo.

2. Povinnosti a práva organizátora pobytů

Organizátor je povinen:

- Po celou dobu konání pobytu maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu pobytu.

Organizátor je zodpovědný:

- Organizátor je zodpovědný pouze za účastníky pobytu, nikoliv za zájemce.
- Organizátor je za účastníka pobytu plně zodpovědný pouze v době trvání pobytu, tj. v době od zahájení a převzetí účastníka od zákonného zástupce, po ukončení a předání účastníka zákonnému zástupci.
- Organizátor nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením pobytu a po jeho ukončení. V případě, že organizátor nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení pobytu, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit zákonného zástupce (např. zpoždění autobusu, dopravní zácpa, apod.), je organizátor za účastníky nadále zodpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu.

Organizátor má právo:

- Nepřijmout na pobyt přihlášku zájemce, který nespĺňuje podmínky pro přijetí na pobyt (např. věk, zdravotní stav, apod.).
- Nahradit zájemce o pobyt, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem pobytu, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil cenu apod.).
- Nepovolit nástup účastníkovi, který veškeré podmínky pro přijetí na akci dříve splnil, ale tyto se k termínu zahájení pobytu změnil tak, že se stal účastník neschopným se pobytu zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, účastník přišel do styku s infekcí, apod.).
- Zrušit účast během pobytu účastníkovi, u kterého se podmínky během pobytu změnil tak, že se stal pobytu neschopným (např. změna zdravotního stavu, úraz, psychický stav, nevhodné chování, porušení kázně apod.).
- Zrušit pobyt, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu, a hrozila by organizátorovi ekonomická škoda.

3. Povinnost a práva zákonného zástupce

Zákonný zástupce je povinen:

- V termínech daných organizátorem přihlásit dle zveřejněných pokynů dítě on-line přes webové stránky DDM nebo elektronicky v kanceláři DDM Jablunkov, kde nahlásí potřebné údaje do závazné přihlášky. Rovněž s vyplněním přihlášky uhradí cenu pobytu v plné výši dle stanovených pravidel.
- Při zahájení pobytu předat vedoucímu a po ukončení pobytu převzít dítě, a to buďto osobně nebo jím předem určenou osobou. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že účastník může po akci odcházet samostatně, opustí dítě tuto akci po skončení bez doprovodu.
- Neprodleně telefonicky nebo osobně informovat organizátora o všech změnách týkajících se účastníka (zdravotní stav, styk s infekcí apod.).
- Zákonný zástupce hradí náklady spojené s akutní péčí a doléčením, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění (doprava, léky...).

Zákonný zástupce má právo:

- **Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení celé uhrazené částky, změní-li organizátor pobyt nebo jeho zásadní avizované parametry (např. změna termínu, ceny) nebo dojde-li ke zrušení tábora ze strany organizátora z jakýchkoliv důvodů.**

4. Cena za pobyt a slevy

- Cena za pobyt je stanovena DDM Jablunkov a je součástí veřejné nabídky pobytu tak, aby měl každý zájemce možnost se s cenou snadno seznámit.
- Organizátor stanovuje cenu nákladově na určitý předpokládaný počet účastníků.

5. Přihlášky, platby

- Zájemce se stává účastníkem akce až po odevzdání řádně vyplněné přihlášky a zaplacení příslušné ceny.
- Zájemce, který podal přihlášku, ale neuhradil v daném termínu cenu pobytu v plné výši, považuje DDM Jablunkov za nepřihlášeného.

6. Vratky a storno poplatky

- Při odhlášení dítěte 14 dnů a méně před zahájením tábora nebo nenastoupení dítěte na tábor bez náhradníka **100%** storno poplatků.
- Po odhlášení dítěte z tábora více než 14 dnů před zahájením tábora vratka **75%** ceny tábora.

- Pokud dítě na tábor nenastoupí pro nemoc a rodiče předloží lékařské potvrzení, bude vrácena částka ve výši tzv. ušetřených nákladů, a pouze je-li to možné.
- Na základě Vaší žádosti vedení organizace (ředitel, zástupce ředitele) schválí výši vratky.

7. Řád na letním táboře

- Na účastníky pobytu se vztahuje schválený provozní řád DDM Jablunkov a každý účastník je povinen ho bez výjimek dodržovat.
- Každý účastník tábora je povinen řídit se pokyny hlavního vedoucího.
- Provozovatel tábora **nedoporučuje** dávat dětem s sebou **mobilní telefony, tablety a cenné věci** – ruší program a působí na děti negativně. V případě narušování táborové činnosti můžeme mobil či tablet po dobu konání tábora odebrat.
- Provozovatel **neručí za ztráty a zničení** cenností (mobil, tablet, šperky).

8. Osobní údaje a fotografie

- S osobními údaji je nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v plném znění a od 25. května 2018 v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU (GDPR).
- Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách likvidovány.
- Zákonný zástupce bere na vědomí, že se souhlasem uvedeným na přihlášce bude účastník v rámci činnosti DDM fotografován a natáčen. Pořízené fotografie budou archivovány a používány při prezentaci a propagaci činnosti organizace (např. v kronikách, tisku, webových stránkách DDM Jablunkov apod.).

9. Reklamacce

- Provozovatel neručí za škody, které účastníkovi akce vzniknou svévolným jednáním či neuposlechnutím pokynů zástupců organizace.
- Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu organizace, nebo okolnostem na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nevyužije zaplacené a organizací zabezpečené služby, nevzniká účastníkovi nárok na slevu z ceny služeb.
- Organizace neodpovídá za škodu způsobenou:
 - účastníkem,
 - třetí osobou, která není spojena s pořádáním akce,
 - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

10. Zrušení pobytu účastníka provozovatelem

Provozovatel letního tábora si vyhrazuje právo ukončit pobyt účastníka na táboře na základě hrubého porušení táborového řádu, jakým je kouření, užívání omamných a psychotropních látek, šikana jiných účastníků tábora, opakované neuposlechnutí pokynů vedoucích nebo na základě hygienického omezení (vši).

Ve všech výše uvedených případech není možné nárokovat vrácení uhrazené ceny.

O ukončení pobytu budou ředitel DDM Jablunkov a zákonní zástupci telefonicky vyrozuměni a zajistí si na své náklady odvoz dítěte z tábora v dopoledních hodinách následujícího dne.